



Aquatica®

Імпорттер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма.Україна» ТМ «Aquatica»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

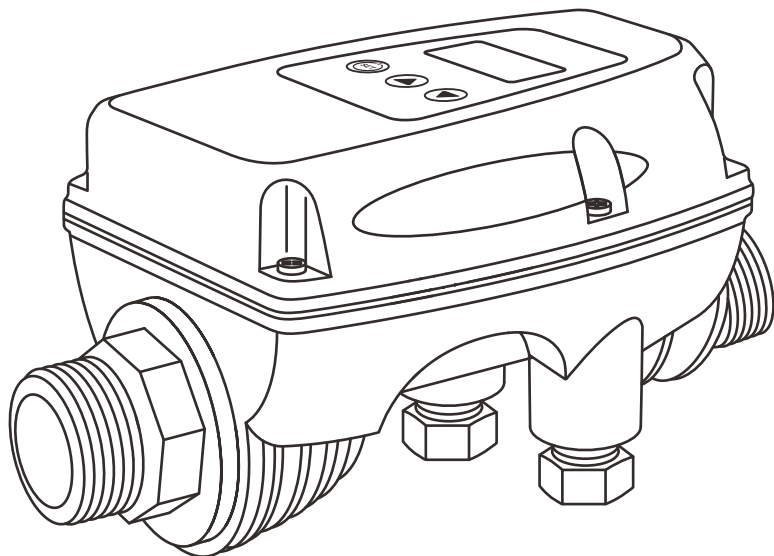
Виробник: Венлінг Хуанлі Електрік Ко Лтд,
2нд Наньцзоань Індастріал Зоун, Венлінг Сіті, Чжецзян, Китай

Контролер тиску електронний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикул:

779546



Оригінал інструкції з експлуатації

ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
2.1. Елементи контролера тиску	4
2.2. Кнопки та індикатори панелі управління	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	5
5. Правила техніки безпеки	5
6. Монтаж та експлуатація	7
6.1. Типові схеми монтажу	7
6.2. Електричне з'єднання	8
6.3. Схема підключення контролера до електромережі	8
6.4. Підготовка до запуску	8
6.5. Запуск контролера тиску	9
6.6. Примусові зупинка та запуск	9
6.7. Відображення даних на дисплеї	9
6.8. Ввімкнення контролера	10
6.9. Опис режимів роботи	10
6.10. Налаштування режимів роботи контролера	10
6.11. Висота стовпа рідини	11
7. Технічне обслуговування	11
8. Транспортування та зберігання	11
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	12
10. Утилізація	12
11. Гарантійні зобов'язання	12
12. Сервіс і консультації по експлуатації	12
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	13

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу виробу з ладу і заподіяти шкоду здоров'ю. Інструкція містить інформацію щодо експлуатації та технічного обслуговування контролера тиску. Контролер тиску електронний (далі – контролер) за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.

Перед установкою необхідно уважно прочитати цю інструкцію і звернути увагу на запобіжні заходи і вказівки у цій інструкції.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Контролер призначений для систем автоматичної підтримки постійного тиску. Він звичайно використовується у традиційних системах водопостачання і монтується безпосередньо на напірному патрубку поверхневих насосів, проте, його також можна встановлювати в будь-якому місці напірного трубопроводу, як поверхневих, так й глибинних свердловинних насосів.

Основною перевагою контролера є те, що, в поєднанні з насосом, він створює стабільний тиск у системі, крім того, відрізняється високою надійністю і функціональністю при малих розмірах.

Виріб обладнаний вбудованим датчиком протоку, датчиком тиску та електронною платою управління. Суворо дотримуйтесь вимог інструкції з установки насоса та контролера, правильно підбирайте обладнання та схему монтажу. При підборі насоса необхідно мати на увазі, що для нормальної роботи контролера насос повинен створювати тиск не менш ніж 2,5 бар при роботі на закриту засувку (при відсутності витрати, протоку води).

Контролер може бути встановлений поза приміщенням, за умови забезпечення належного перекриття, для запобігання негативного впливу погодних умов, а також впливу конденсату.

Функції контролеру

- › Функція захисту від роботи із «сухим» ходом (наприклад, при нестачі води). Вона працює у режимах роботи «001» та «002».
- › Режим роботи «001» – обраний користувачем режим роботи контролера, при якому контролер буде вимикати насос за встановленими значеннями тиску ввімкнення та вимкнення насоса, як електронне реле з функціями зміни тиску ввімкнення $P_{вв\text{імк}}$ та тиску вимкнення $P_{вимк}$.
- › Режим роботи «002» – обраний користувачем режим роботи контролера, при якому контролер не вимикатиме насос за встановленими значеннями тиску вимкнення насоса, а відключення насоса відбудеться тільки при відсутності водорозбору (якщо не буде протоку в системі водопостачання, як звичайний контролер).
- › Захист від довготривалої роботи на закриту засувку, тобто при відсутності витрати води у точках водорозбору.
- › Захист від частих вмикань та вимикань насоса при наявності протікань або значному підсоку повітря в систему водопостачання.

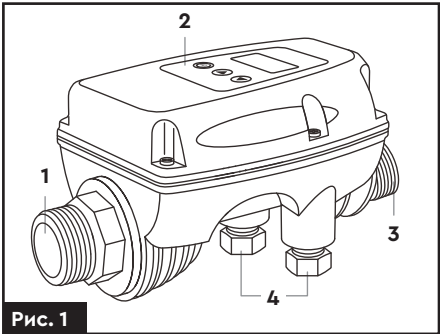


Відключення насоса у режимі «002» відбувається не за значенням тиску, а за припиненням протоку через контролер. Проток через систему водопостачання не припиниться доти, поки по всій довжині системи не буде досягнуто однако- вого значення тиску!

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

2.1. Елементи контролера тиску

1	Вхідний патрубок
2	Панель управління з верхньою кришкою
3	Напірний патрубок
4	Герметичний кабельний ввід



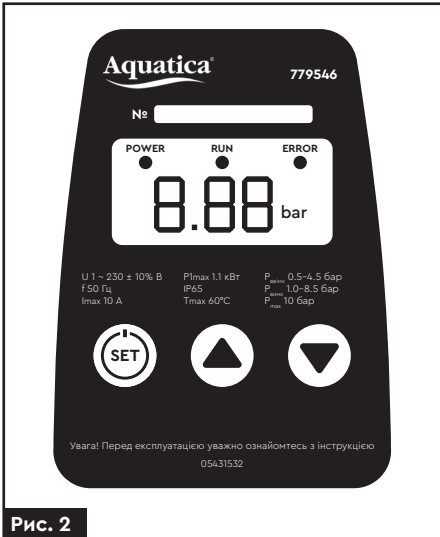
2.2. Кнопки та індикатори панелі управління

Кнопки управління

SET	Кнопка входу до меню та збереження налаштувань
▲	Кнопка збільшення параметрів налаштувань
▼	Кнопка зменшення параметрів налаштувань

Індикатори

POWER	Підключено електроживлення, система знаходиться в робочому стані
RUN	Підключено електроживлення і працює насос системи водопостачання
ERROR	Спрацювала функція захисту від роботи з «сухим» ходом



3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Контролер тиску	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Максимальна потужність насосу, кВт	1,1
Номинальна напруга електромережі, В	U 1 ~ 230 ± 10% В
Номинальна частота струму, Гц	50
Максимальна сила струму, А	10
Межі налаштувань тиску ввімкнення, бар	0,5–4,5
Межі налаштувань тиску вимкнення, бар	1,0–8,5
Датчик тиску	Електронний, вбудований
Індикація тиску на панелі управління	Електронний LCD дисплей
Діаметр патрубків, " (дюйм)	1"М (зовнішня різьба)
Максимальний робочий тиск, бар	10
Ступінь захисту	IP65
Максимальна температура рідини, °C	+60
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40
Кількість абразивовмісних домішок	Не допускається (тільки для чистої води)
Водневий показник води (pH)	6,5–8,5
Загальна мінералізація води	Не більше 1500 г/м³
Габаритні розміри	
Довжина, мм	188
Ширина, мм	100
Висота, мм	100
Маса, кг	0,75

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Виробом можуть користуватися особи у віці від 16 років, які ознайомилися з цією інструкцією, або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу, та вони розуміють можливі небезпеки.
- › Особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями, та особи з недостатністю досвіду й знань щодо безпечного використання цього приладу, мо-

жуть використовувати прилад лише якщо вони перебувають під постійним наглядом особи, яка відповідальна за їх безпеку, і після інструктажу по використанню обладнання.

- › Монтаж і введення в експлуатацію контролеру має виконувати кваліфікований персонал.



Категорично забороняється експлуатувати контролер при температурі навколишнього середовища нижче +1°C!



Категорично забороняється перекачування рідини, що містить абразивні речовини, такі як пісок, іржа, вапно та інші, оскільки це може призвести до засмічення патрубків та внутрішніх рухомих елементів контролера!

- Для підключення контролера рекомендується використовувати пристрій захисного відключення (ПЗВ), що спрацьовує на струм витоку не більше 30 мА.



Після зупинки насоса, вихідний трубопровід перебуває під тиском. Перед початком монтажних робіт рекомендується злити воду із трубопроводу!

- Перед підключенням контролера до мережі живлення, поверхневі насоси необхідно заповнювати водою згідно з інструкцією експлуатації насосів.
- Слід пам'ятати, що в установках з використанням магістрального водопостачання або з використанням систем підпору води гідростатичний тиск та напір, що створюється насосом, підсумовуються. Тому, необхідно стежити за тим, щоб загальний тиск не перевищував той тиск, який здатний витримати корпус контролера або насос.



Максимальний тиск у системі та у внутрішній гідравлічній частині контролера не повинен перевищувати 10 бар.

- Діаметр трубопроводу повинен бути рівним або більшим, ніж діаметри вхідного та напірного патрубків контролера.
- Обов'язково закріплюйте трубопроводи біля патрубків контролера. Можлива велика маса трубопроводу може призвести до пошкоджень пластикових патрубків контролера.
- За бажанням, використовуйте гнучкий антивібраційний шланг відповідного діаметру.
- Трубопроводи та інші елементи системи мають бути абсолютно герметичні. У випадку протікань, контролер буде реєструвати наявність потоку та часто вмикати та вимикати насос.



Контролер не має вбудованого зворотнього клапану! Деталь, яку ви бачите зі сторони вихідного патрубка – це датчик протоку!

- Необхідно додатково обладнати всмоктуючий трубопровід насоса зворотним клапаном.
- На ділянці між контролером тиску і насосом, що використовується, заборонено встановлення будь-якого елементу водорозбірної арматури (зворотного клапана, водорозбірного крана тощо) (рис. 3).
- Електричний ланцюг повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом у разі короткого замикання в ланцюзі підключення насоса.
- Електропідключення насосу варто виконувати тільки згідно з наведеними схемами, використовуючи електрокабель довжиною не менш 0,5 м відповідного перетину.

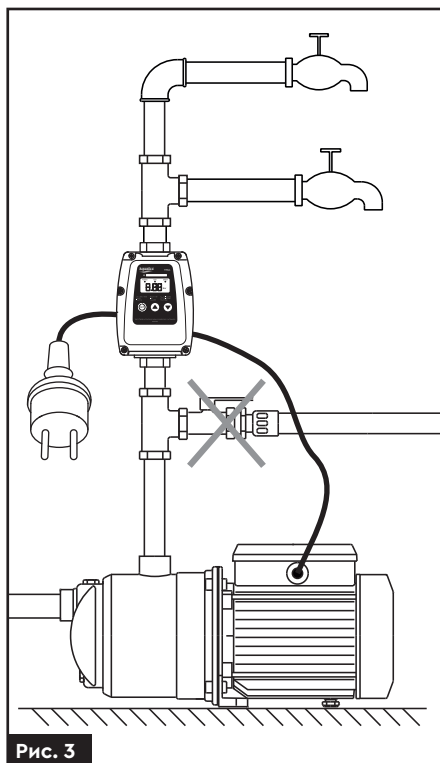


Рис. 3

6. МОНТАЖ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Типові схеми монтажу

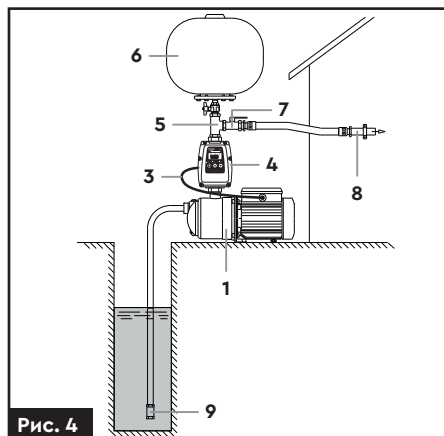


Рис. 4

Рис. 4 - 3 поверхневим насосом та гідроаккумулятором

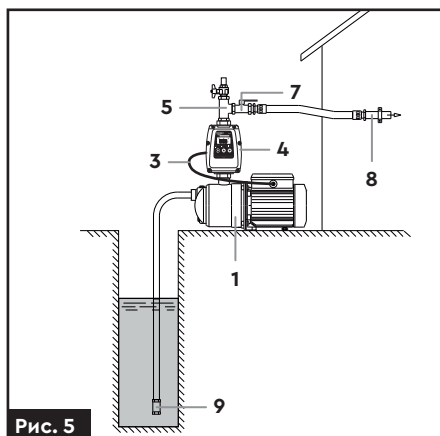


Рис. 5

Рис. 5 - 3 поверхневим насосом без гідроаккумулятора

- | | |
|---|--|
| 1 | Насос |
| 2 | Напірний трубопровід (вихідний) |
| 3 | Кабель електроживлення насоса |
| 4 | Контролер тиску електронний |
| 5 | З'єднувач з 3 виводами |
| 6 | Гідроаккумулятор |
| 7 | Кран |
| 8 | Напірний трубопровід |
| 9 | Всмоктуючий трубопровід, запірний зворотний клапан з фільтром грубого очищення |



Періодично перевіряйте наявність води в корпусі насосної частини. У разі, коли в джерелі закінчується вода і система не обладнана додатковим резервуаром, при цьому автоматичний контролер довгий час фіксує відсутність води, перевірте заповненість насосної частини. Аналогічні дії необхідно провести, якщо відбувався монтаж або демонтаж труб.

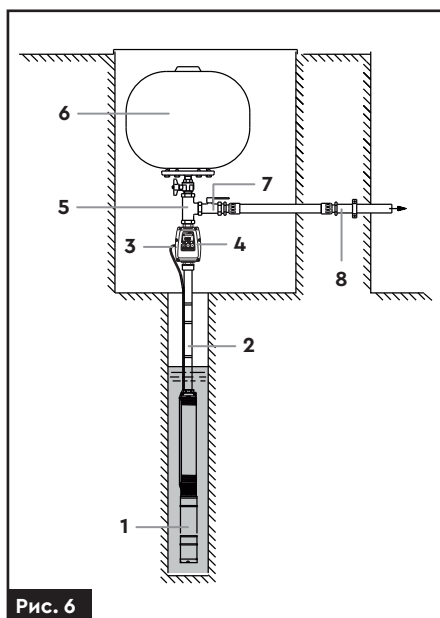


Рис. 6

Рис. 6 - Із свердловинним насосом

6.2. Електричне з'єднання

Загальні правила

Перед підключенням контролера до мережі живлення, поверхневі насоси необхідно заповнювати водою згідно з інструкцією з експлуатації насосів.



Для підключення контролера і насоса до електроживлення необхідно використовувати двополюсний вимикач відповідного номіналу, обладнаний контактною групою з відстанню між контактами більше 3 мм.

6.3. Схема підключення контролера до електромережі

Переконайтеся в правильності підключення електричної схеми. Рекомендуємо встановити диференційний вимикач із струмом відключення 30 мА.

Підключення насоса до контролера можна проводити тільки безпосередньо на клемі плати контролера.

Отвори для під'єднання кабелю двигуна насоса і кабелю електромережі обладнані фіксаторами з ущільнюючими гумовими прокладками (кільцями).

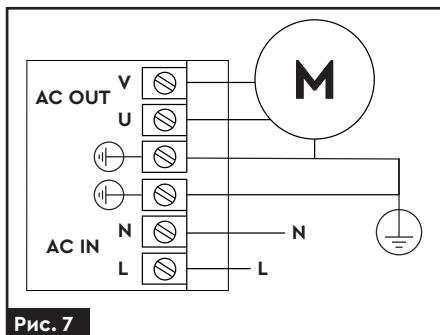


Рис. 7

6.4. Підготовка до запуску



Встановлення контролера може здійснюватися як у горизонтальному, так і у вертикальному положенні.



При монтажі обов'язково звертайте увагу на стрілки на корпусі контролера, які вказують на напрямок потоку води (мал. 8)!

Контроль перед запуском

Перед першим пуском переконайтеся, що:

- Насос і контролер встановлені відповідно до вимог заводу-виробника, які викладені в інструкціях з експлуатації.
- Напруга електричної мережі відповідає характеристикам насоса і контролера.
- Вал насоса обертається вільно. Для поверхневих насосів достатньо відповідним інструментом повернути крильчатку вентилятора охолодження через вентиляційні



Рис. 8

отвори захисного кожуха вентилятора. Для свердловинних насосів достатньо короткочасно (не більше 1–2 секунд) ввімкнути в електромережу натисканням на кнопку рестарту (перезапуску).

- У корпус насосної частини насоса залита вода, відповідно до інструкції з експлуатації насоса.
- Система водопостачання герметична.

6.5. Запуск контролера тиску

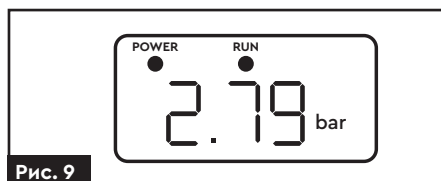
1. При подачі електроживлення система ввімкнеться автоматично. Завдяки функції «автозбереження» налаштувань, після аварії або відключення від електроживлення контролер ввімкнеться автоматично.
2. Відкрийте всі крани у системі водопостачання для видалення повітряних пробок з трубопроводів та інших елементів системи.
3. Після видалення повітря із системи водопостачання, закрийте крани.
4. Через деякий час на дисплеї панелі управління буде відображатися величина тиску у системі.
5. Якщо система водопостачання підключена неправильно і в магістралях відсутня вода – контролер автоматично вимкне насос приблизно через 8–10 секунд (в залежності від обраного режиму роботи).
6. Після усунення причин відключення повторіть запуск. Для цього натисніть та утримуйте кнопку ▲ до моменту запуску насоса (рис. 2).

6.6. Примусові зупинка та запуск

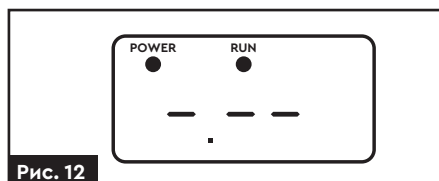
Для примусової зупинки натисніть та утримуйте кнопку ▼ до моменту зупинки насоса.

Для примусового запуску натисніть та утримуйте кнопку ▲ до моменту запуску насоса.

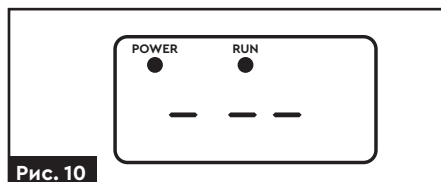
6.7. Відображення даних на дисплеї



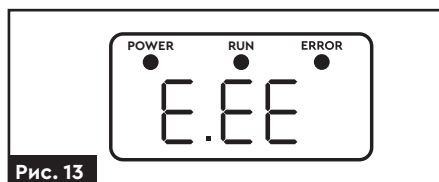
Наявний тиск у системі водопостачання у режимі реального часу



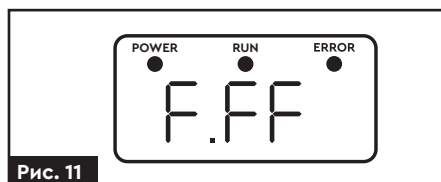
В системі проводиться водовідбір, але при цьому тиск в системі менш ніж 1,0 бар



Проводиться процес перевірки наявності протоку



Контролер не відкалібрований – виконайте дії, описані у п.п. 6.10.



Тиск в системі водопостачання перевищує максимально допустиме значення (9,99 бар).

6.8. Ввімкнення контролера

При ввімкненні електроживлення на LCD дисплеї контролера загориться індикатор «**POWER**». Після перевірки наявності тиску і потоку (витрати води) приблизно через 10 секунд загориться ін-

дикатор «**RUN**» і почне працювати насос. Якщо по системі водопостачання буде постійний протік води, контролер не відключить насос.

6.9. Опис режимів роботи

Режим контролю тиску

Якщо в системі водопостачання протік води зменшиться, але тиск в системі буде більше, ніж початковий тиск, то насос буде відключений приблизно через 3 секунди.

Захист від роботи із «сухим» ходом

Якщо в системі зникне протік води (насос буде працювати з «сухим» ходом), контролер відключить насос. Після того, як протік і тиск води відновляться, контролер ввімкне електроживлення на двигун насоса.

Підтримка тиску в системі водопостачання

Насос буде працювати, якщо в системі водопостачання є протік (наприклад, відбувається розбір води), або тиск в магістралі менш ніж значення заданого тиску ввімкнення.

Якщо при роботі насоса тиск в системі водопостачання буде більший ніж значення заданого тиску та швидкість потоку буде менша, ніж значення встановленого параметру, контролер після затримки приблизно 6 секунд вимкне електроживлення двигуна насоса.

6.10. Налаштування режимів роботи контролера

Налаштування режиму «001»

В цьому режимі можна налаштувати значення тиску ввімкнення та вимкнення насоса.

1. Для входу до меню налаштувань натисніть та утримуйте кнопку «**SET**» приблизно 5 секунд.
2. Натисканням на кнопки ▲ або ▼ виберіть режим роботи «**001**».
3. Короткочасно натисніть на кнопку «**SET**».
4. Натисканням на кнопки ▲ або ▼ змініть значення тиску ввімкнення насоса в межах від 0,5 до 4,5 бар.
5. Короткочасно натисніть на кнопку «**SET**».
6. Натисканням на кнопки ▲ та ▼ змініть значення тиску вимкнення насоса в межах від 1,0 до 8,5 бар.
7. Для збереження значень тиску та виходу з режиму налаштування, натисніть та утримуйте кнопку «**SET**» приблизно протягом 5 секунд.

Налаштування режиму «002»

1. Для входу до меню налаштувань натисніть та утримуйте кнопку «**SET**» приблизно 5 секунд.
2. Натисканням на кнопки ▲ або ▼ виберіть режим роботи «**002**».
3. Короткочасно натисніть на кнопку «**SET**».
4. Натисканням на кнопки ▲ або ▼ змініть значення тиску ввімкнення насоса в межах від 0,5 до 4,5 бар.



В цьому режимі можна налаштувати тільки значення ввімкнення насоса.

5. Для збереження значень тиску та виходу з режиму налаштування, натисніть та утримуйте кнопку «**SET**» приблизно протягом 5 секунд.

6.11. Висота стовпа рідини

Контролер монтується безпосередньо на напірний патрубок насоса або, при необхідності, може бути встановлений на будь-якій відстані від насоса (наприклад, в установках зі свердловинними насосами).

Слід пам'ятати, що максимальна висота стовпа рідини над контролером не повинна бути більше значення тиску ввімкнення, вираженого в метрах.

Обов'язковим є виконання умов: тиск, що створюється насосом саме в точці, де встановлений контролер, повинен бути не нижче встановленого значення тиску ввімкнення. Наприклад, значення тиску ввімкнення, встановлене користувачем 2,2 бар, відповідає напору, рівному 22 м.

Отже, стовп води (по вертикалі) над контролером повинен бути не більше ніж 22 метра. В іншому випадку, перевстановіть контролер на більшій висоті таким чином, щоб стовп води над контролером був менше ніж 22 м (рис. 14).

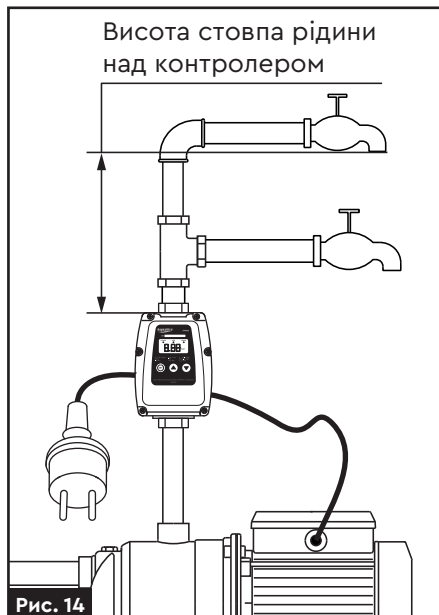


Рис. 14

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Контролер не вимагає спеціального обслуговування, однак, коли існує ризик замерзання води в системі водопостачання при низьких температурах, або якщо автоматичний контролер не буде використовуватися тривалий

час, ми рекомендуємо злити воду з системи водопостачання, демонтувати контролер, очистити від бруду, висушити і зберігати його в сухому, добре провітрюваному приміщенні.

8. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування

- Транспортування виробу допускається всіма видами транспорту, які забезпечують його збереження відповідно до загальних правил перевезень.

Зберігання

- Зберігати виріб рекомендується в приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі від +10°C до +30°C і відносній вологості повітря не більше 70%.
- Забороняється зберігати виріб в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса	Не світиться індикатор «POWER»	Підключіть контролер до мережі електроживлення.
	Несправна електрична проводка підключення насоса	Виявіть несправність електричної проводки та усуньте несправність.
	Несправний насос	Дивіться відповідний розділ інструкції з експлуатації насосу.
Не вимикається автоматично електричний двигун насоса у разі припинення водоспоживання	Наявність значної (2 л/хв і більше) течі у вихідному трубопроводі	Перевірте герметичність з'єднань та усуньте витік.
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса	Спрацював захист від роботи з «сухим» ходом	Натисніть і утримуйте кнопку ▲ до моменту запуску насоса. Якщо насос не запуститься – відключіть систему, перевірте правильність її монтажу, в тому числі, герметичність всмоктувального трубопроводу та цілісність кабелів електроживлення.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – **18 місяців** з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру. Заявку можна подати:

- за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харків:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Київ:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниця:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львів:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм.



Заземліть перед підключенням.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



Знак відповідності регламентам Європейського союзу.

f

Частота електромережі, Гц.

U ~

Напруга електромережі, В.

P_{1max}

Максимальна потужність електродвигуна, кВт.

I_{max}

Максимальна сила струму, А (Ампер).

p_{max}

Максимальний тиск у системі водопостачання, бар.

p_{ввімк}

Значення тиску ввімкнення насоса, бар.

p_{вимк}

Значення тиску вимкнення насоса, бар.

T_{max}

Максимальна температура рідини, що перекачується, °С.



Клас захисту.

IP

Ступінь захисту.

Ø

Діаметр патрубків або різьбових з'єднань, " (дюйм).

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
 П.І.Б. покупця: _____
 Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артиклу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання, заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	